

XÂY DỰNG HỆ THỐNG CHỈ TIÊU ĐÁNH GIÁ NĂNG SUẤT VÀ HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA DOANH NGHIỆP

Mã số: PI.PM.M1

Gới thiệu chung:

Trong các giai đoạn phát triển kinh tế - xã hội, năng suất luôn là yếu tố quan trọng tác động tới sức cạnh tranh của doanh nghiệp. Năng suất - hiệu quả cao đồng nghĩa doanh nghiệp tạo ra những hàng hóa và dịch vụ chất lượng cao, giá thành rẻ đảm bảo sự tăng trưởng và lợi nhuận. Với điều kiện nền kinh tế thị trường cạnh tranh và toàn cầu hoá, các doanh nghiệp đều phải đối mặt với rủi ro, sự thâm hụt, hoặc tình trạng lỗi lỗi thất thường cho dù các doanh nghiệp luôn có mục tiêu và kế hoạch kinh doanh. Một tổ chức hoạt động với năng suất - hiệu quả cao có khả năng thu hồi vốn đầu tư cao hơn và có sức đề kháng tốt hơn với mọi trạng thái của nền kinh tế.

Việc đánh giá được mức năng suất - hiệu quả, qua đó đánh giá được khả năng cạnh tranh dựa trên năng suất sẽ cung cấp một cơ sở dữ liệu cho tổ chức thiết lập mục tiêu, giám sát thực hiện mục tiêu; giúp bộc lộ những khu vực có vấn đề, đánh giá được hiệu quả của các biện pháp tác động.

Mục tiêu khóa học:

Giúp các học viên:

- Tư duy năng suất theo cách tiếp cận mới;
- Hiểu hệ thống đo lường, phân tích năng suất - hiệu quả;
- Đánh giá được thực trạng mức năng suất;
- Thiết lập các biện pháp nâng cao khả năng cạnh tranh bền vững dựa trên cải tiến năng suất - hiệu quả.

Nội dung:

Phần 1: Tổng quan

- Giới thiệu tổng quan về năng suất, ý nghĩa của năng suất trong phát triển kinh tế;
- Cách tiếp cận năng suất nâng cao khả năng cạnh tranh.

Phần 2: Hệ thống chỉ tiêu đánh giá năng suất - khả năng cạnh tranh

- Hệ thống tiêu chí - khả năng cạnh tranh;
- Phương pháp đo lường năng suất.

Phần 3: Phân tích, đánh giá năng suất

- Phân tích và đánh giá thực trạng năng suất;
- Xác định vấn đề và các yếu tố tác động.

Phần 4: Giải pháp cải tiến

- Giải pháp và công cụ cải tiến năng suất nâng cao khả năng cạnh tranh của doanh nghiệp;
- Áp dụng một số mô hình cải tiến năng suất thông dụng.

Phần 5: Các bài tập tình huống

Đối tượng tham dự:

- Ban lãnh đạo tổ chức/ doanh nghiệp;
- Cán bộ quản lý các phòng ban, cán bộ kỹ thuật;
- Các cá nhân quan tâm đến chủ đề và nội dung của khóa học.

Giảng viên: Chuyên gia năng suất của Trung tâm Năng suất Việt Nam

Phí tham dự: 1.050.000 đồng/ 01 đại biểu/ 02 ngày (đã bao gồm 5% thuế VAT)

(Bao gồm: tài liệu, chứng chỉ, giải khát giữa giờ, ăn trưa và các chi phí tổ chức khác)

Lịch học: Ngày 17 - 18/ 12/ 2009 (từ 8:30 đến 17:00 hàng ngày)

• **Chất lượng/Quality**

ISO 9001:2008
Lead Auditor ISO 9001:2008
ISO/TS 16949
ISO/IEC 13485

• **Môi trường/Environment**

ISO 14001
Lead Auditor ISO 14001

• **An toàn và sức khỏe/ Health and Safety**

OHSAS 18001
SA 8000

• **An toàn thực phẩm/ Food Safety**

GMP
HACCP
ISO 22000

• **Phòng thử nghiệm/ Laboratories**

ISO/IEC 17025
ISO 15189

• **An ninh thông tin/ Information Security**

ISO/IEC 27001
ISO 15189

• **Công cụ cải tiến/ Improvement tool**

KPIs
Balanced Scorecard
HRM
TPM
Lean-Six Sigma
Đo lường, đánh giá năng suất
TQM
QCC
Kaizen
5S
SPC/ FMEA
CRM/CSM
Knowledge Management